

MZK Jastrzębie

Źródło: <http://mzkjastrzebie.com/mzk/o-nas/projekt-unijny/5473,PROJEKT-UNIJNY.html>

Wygenerowano: Piątek, 23 czerwca 2017, 05:21



INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



PROJEKT UNIJNY

Program Operacyjny: Infrastruktura i Środowisko na lata 2007-2013, Priorytet VIII: Bezpieczeństwo transportu i krajowe sieci transportowe, Działanie 8.3 Rozwój inteligentnych systemów transportowych.

Projekt unijny

Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi

28 grudnia 2012 roku Międzygminny Związek Komunikacyjny podpisał umowę z Centrum Unijnych Projektów Transportowych w Warszawie na realizację projektu pod nazwą: *Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi*.

Przejdź do:

- [SYSTEMY PROJEKTU](#)
- [KALENDARIUM PROJEKTU](#)
- [PREZENTACJA INFORMACYJNA](#)
- [GALERIA](#)

SYSTEMY PROJEKTU

System e - biletu

Zamieniony zostanie obecnie funkcjonujący bilet papierowy na bilet elektroniczny w formie dyskietki, który będzie funkcjonował jako bilet jednorazowy na okaziciela oraz okresowy imienny. Każdy pasażer wsiadający i wysiadający będzie zobowiązany do zbliżenia go do elektronicznego kasownika w celu odczytu karty E-biletu.

Zatwierdzone wzory poszczególnych rodzajów E-biletu, które będą obowiązywały od początku 2015 roku



1 strona E-biletu / wzór



2 strona E-biletu okresowego podstawowego / wzór



2 strona E-biletu okresowego szkolnego / wzór



2 strona E-biletu okresowego seniora / wzór



2 strona E-biletu na przejazdy jednorazowe / wzór 1



2 strona E-biletu na przejazdy jednorazowe / wzór 2

System zdalnie sterowanych tablic informacyjnych

W ramach projektu zostanie uruchomiona sieć tablic informacyjnych na przystankach, wyświetlających informacje o bieżącym rozkładzie jazdy (opóźnienia) oraz aktualne wiadomości związane z komunikacją miejską realizowaną przez MZK. - [czytaj więcej](#)

System zarządzania taborem autobusów

System ten zapewni bieżącą informację o miejscu, w którym dany autobus się znajduje poprzez wmontowany układ geolokalizacji. Powiązany jest z systemem tablic informacyjnych wyświetlających aktualne rozkłady jazdy. - [czytaj więcej](#)

System monitoringu i powiadamiania w autobusach

Zamontowanie monitoringu we wszystkich autobusach realizujących zadania Związku zwiększy bezpieczeństwo pasażerów. Zabezpieczy między innymi pasażerów przed kradzieżami a także pojazd przed aktami wandalizmu. Kierowca będzie posiadał przycisk powiadamiający odpowiednie służby o zagrożeniu w autobusie i na zewnątrz

[pojazdu. - czytaj więcej](#)

System strony internetowej

W ramach kompleksowego systemu "Wsparcie obsługi i ..." zostaną stworzone serwisy internetowe:

- **serwis E-BILET** - służący jako podstawowy kanał informacyjny pomiędzy użytkownikami kart e-biletu, a Biurem Obsługi Klienta MZK (*BOK - patrz niżej*),
- **portal użytkownika karty e-biletu** - po zalogowaniu przez pasażera portal umożliwia m.in. dostęp do historii płatności, doładowanie karty, składanie wniosków do MZK, itd.
- [czytaj więcej](#)

Realizując cały projekt uruchomione zostanie **Biuro Obsługi Klienta** (BOK) w siedzibie Związku, w którym będzie można nabyć e-bilet, a także złożyć wszelkie wnioski dotyczące funkcjonowania komunikacji zbiorowej na terenie działania Związku.

Realizacja projektu przewidziana jest w okresie 2013 - 2014, tak by z początkiem 2015 roku cały system rozpoczął swoje działanie.

KALENDARIUM PROJEKTU

październik 2010

wniosek o dofinansowanie projektu pn: "*Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi*",

grudzień 2012

podpisanie umowy na realizację projektu z Centrum Unijnych Projektów Transportowych w Warszawie,

czerwiec 2013

ogłoszenie przetargu nieograniczonego na:

zaprojektowanie, dostawę, instalację oraz konfigurację kompleksowego systemu pn. "*Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi*"
(całkowita wartość projektu: 14 640 113 PLN)

sierpień 2013

podpisanie umowy z firmą R&G Plus z Mielca - umowę podpisali:

Firma R&G Plus

Prezes Zarządu - Robert Pezda
wiceprezes Zarządu - Mieczysław Lenart

MZK:

Przewodniczący Zarządu - Krzysztof Baradziej
z-ca Przewodniczącego - Janusz Koper

listopad 2013

uruchomienie serwera głównego systemu E-biletu
([zobacz Galerię zdjęć](#))

styczeń 2014

zatwierdzenie wzorów E-biletów, które będą obowiązywały od II połowy 2014 roku

luty 2014

montaż w autobusach pierwszych urządzeń do obsługi systemu
([zobacz Galerię zdjęć](#))



PREZENTACJA INFORMACYJNA



„Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi”

SKŁADNIKI SYSTEMU:

- e - bilet
- informacja pasażerska
- monitoring
- zarządzanie laborem



SYSTEM E- BILETU

60 000 sztuk
biletów jednorazowych i okresowych



Karta biletów jednorazowych
osobniczo portownie
Sprzedaż i bilansowa
w DOK i PDS



Karta biletów okresowych
Wydawa i bilansowa
w BOK PDS oraz Kioskach
Ciebieci

BOK

Biuro Obsługi Klienta



Personalizacja i wprowadzenie
do systemu kart e-biletu

Doladowanie kart e - biletów



200 kasjerów doładowujących w autobusach



15 Kaszów Doładowań



20 punktów PDB
Punktów Doładowań Biletów


 Centrum Zarządzania

- Analiza danych :
 - z systemu autokomputerów w autobusach
 - z sieci PDB
 - ze sprzedaży w BOK
- Sterowanie informacją na tablicach przystankowych
- Raporty finansowe

 System informacji pasażerskiej

100 sztuk tablic na terenie Związku

Pozycjonowanie autobusów



Sygnal GPS

Centrum Zarządzania

Sygnal GPS

 System monitoringu

4 monitory w każdym autobusie

Rozmieszczenie kamer w autobusie



Przycisk Alarmowy kierowcy



Natychmiastowe powiadomienie służb ratunkowych



System zarządzania flotą

Nadzór nad punktualnością rozkładową przewoźników

- analiza danych z autokomputera autobusów
- rozliczanie punktualności
- analiza i reakcja na sygnał z przycisku alarmowego

E- bilet

- 60 tysięcy Kart E-biletu
- Biuro Obsługi Klienta **BOK** – sprzedaż i personalizacja kart E- biletu
- 260 kasowników doładowujących w 130 autobusach
- 15 Kasowników Doładowujących **KD**
- 20 Punktów Doładowawczych Biletów **PDB**
- 130 kas sprzedaży biletów jednorazowych w autobusach
- 22 czytniki biletów dla kontrolerów

Informacja pasażerska

- 130 systemów GPS w autobusach
- 100 tablic na terenie Związku

Monitoring w autobusach

- 520 kamer monitoringu
- 130 rejestratorów
- 130 przycisków alarmowych

Zarządzanie Taborem

- 130 systemów GPS w autobusach
- stanowisko operatora ruchu

- Strona www eBOK
- Serwery
- Systemy zabezpieczeń antywirusowych
- Stanowiska dla dyspozytorów przewoźników Związku



„Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi”

GALERIA ZDJĘĆ

[do góry](#)



Serwer główny systemu e-biletu



Montaż urządzeń - kasownik doładowujący



Montaż urządzeń - monitoring



Montaż urządzeń - kamera monitoringu



Montaż urządzeń - kamera



Montaż urządzeń - monitoring



Montaż urządzeń - kasa fiskalna (biletarka)



Montaż urządzeń - kasa fiskalna



Montaż urządzeń w autobusach



Montaż urządzeń - kasownik e-biletu



Montaż urządzeń w autobusach



Projekt banneru informacyjnego



Ocena: 4.3/5 (6)

[Drukuj](#)
[Generuj PDF](#)
[Powiadom znajomego](#)
[Wstecz](#)

Liczba wejść: 21552

tablice informacyjne, systemy informatyczne, elektroniczny bilet, e - bilet, projekt unijny