

# MZK Jastrzębie

http://mzkjastrzebie.com/mzk/o-nas/projekt-unijny/5473,PROJEKT-UNIJNY.html  
2017-12-11, 06:55

## PROJEKT UNIJNY

Program Operacyjny: Infrastruktura i Środowisko na lata 2007-2013, Priorytet VIII: Bezpieczeństwo transportu i krajowe sieci transportowe, Działanie 8.3 Rozwój inteligentnych systemów transportowych.

### Projekt unijny

*Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi*

28 grudnia 2012 roku Międzygminny Związek Komunikacyjny podpisał umowę z Centrum Unijnych Projektów Transportowych w Warszawie na realizację projektu pod nazwą: *Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi*.

#### Przejdź do:

- [SYSTEMY PROJEKTU](#)
- [KALENDARIUM PROJEKTU](#)
- [PREZENTACJA INFORMACYJNA](#)
- [GALERIA](#)

### SYSTEMY PROJEKTU

#### System e - biletu

Zamieniony zostanie obecnie funkcjonujący bilet papierowy na bilet elektroniczny w formie dyskietki, który będzie funkcjonował jako bilet jednorazowy na okaziciela oraz okresowy imienny. Każdy pasażer wsiadający i wysiadający będzie zobowiązany do zbliżenia go do elektronicznego kasownika w celu odczytu karty E-biletu.

**Zatwierdzone wzory poszczególnych rodzajów E-biletu, które będą obowiązywały od początku 2015 roku**



1 strona E-biletu / wzór



2 strona E-biletu okresowego podstawowego / wzór



2 strona E-biletu okresowego szkolnego / wzór



2 strona E-biletu okresowego seniora / wzór



2 strona E-biletu na przejazdy jednorazowe / wzór 1



2 strona E-biletu na przejazdy jednorazowe / wzór 2

## System zdalnie sterowanych tablic informacyjnych

W ramach projektu zostanie uruchomiona sieć tablic informacyjnych na przystankach, wyświetlających informacje o bieżącym rozkładzie jazdy (opóźnienia) oraz aktualne wiadomości związane z komunikacją miejską realizowaną przez MZK. - [czytaj więcej](#)

## System zarządzania taborem autobusów

System ten zapewni bieżącą informację o miejscu, w którym dany autobus się znajduje poprzez wmontowany układ geolokalizacji. Powiązany jest z systemem tablic informacyjnych wyświetlających aktualne rozkłady jazdy. - [czytaj więcej](#)

## System monitoringu i powiadamiania w autobusach

Zamontowanie monitoringu we wszystkich autobusach realizujących zadania Związku zwiększy bezpieczeństwo pasażerów. Zabezpieczy między innymi pasażerów przed kradzieżami a także pojazd przed aktami wandalizmu. Kierowca będzie posiadał przycisk powiadamiający odpowiednie służby o zagrożeniu w autobusie i na zewnątrz

[pojazdu. - czytaj więcej](#)

## System strony internetowej

W ramach kompleksowego systemu "Wsparcie obsługi i ..." zostaną stworzone serwisy internetowe:

- **serwis E-BILET** - służący jako podstawowy kanał informacyjny pomiędzy użytkownikami kart e-biletu, a Biurem Obsługi Klienta MZK (*BOK - patrz niżej*),
- **portal użytkownika karty e-biletu** - po zalogowaniu przez pasażera portal umożliwia m.in. dostęp do historii płatności, doładowanie karty, składanie wniosków do MZK, itd.  
- [czytaj więcej](#)

Realizując cały projekt uruchomione zostanie **Biuro Obsługi Klienta** (BOK) w siedzibie Związku, w którym będzie można nabyć e-bilet, a także złożyć wszelkie wnioski dotyczące funkcjonowania komunikacji zbiorowej na terenie działania Związku.

Realizacja projektu przewidziana jest w okresie 2013 - 2014, tak by z początkiem 2015 roku cały system rozpoczął swoje działanie.

### KALENDARIUM PROJEKTU

#### październik 2010

wniosek o dofinansowanie projektu pn: "*Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi*",

#### grudzień 2012

podpisanie umowy na realizację projektu z Centrum Unijnych Projektów Transportowych w Warszawie,

#### czerwiec 2013

ogłoszenie przetargu nieograniczonego na:

zaprojektowanie, dostawę, instalację oraz konfigurację kompleksowego systemu pn. "*Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi*"  
(całkowita wartość projektu: 14 640 113 PLN)

#### sierpień 2013

podpisanie umowy z firmą R&G Plus z Mielca - umowę podpisali:

#### **Firma R&G Plus**

Prezes Zarządu - Robert Pezda  
wiceprezes Zarządu - Mieczysław Lenart

#### **MZK:**

Przewodniczący Zarządu - Krzysztof Baradziej  
z-ca Przewodniczącego - Janusz Koper

#### listopad 2013

uruchomienie serwera głównego systemu E-biletu  
([zobacz Galerię zdjęć](#))

#### styczeń 2014

zatwierdzenie wzorów E-biletów, które będą obowiązywały od II połowy 2014 roku

#### luty 2014

montaż w autobusach pierwszych urządzeń do obsługi systemu  
([zobacz Galerię zdjęć](#))



## PREZENTACJA INFORMACYJNA



„Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi”

### SKŁADNIKI SYSTEMU:

- e – bilet
- informacja pasażerska
- monitoring
- zarządzanie taborem



## SYSTEM E- BILETU

60 000 sztuk  
biletów jednorazowych i okresowych



Karta biletów jednorazowych  
wskazówce pokontrolne  
Sprawozdania i bilansowa  
w BOK i FES



Karta biletów okresowych  
Wykazano i bilansowa  
w BOK, FES oraz Kioskach  
Ciekolnowa

## BOK

Biurowo Obsługi Klienta



Personalizacja i wprowadzenie  
do systemu kart e-biletu

### Doladowanie kart e - biletów



290 kasowników dotychczasowych w autobusach



15 Kasowników Doładował



20 punktów PDB  
Punktów Doładował Biletów



### Centrum Zarządzania

- Analiza danych :
  - z systemu autokomputerów w autobusach
  - z sled PDB
  - ze sprzedaży w BOK
- Sterowanie informacją na tablicach przystankowych
- Raporty finansowe



### System informacji pasażerskiej

100 sztuk tablic na terenie Związku



### Pozycjonowanie autobusów

Signal GPS



Centrum Zarządzania

Signal GPS



### System monitoringu

4 monitory w każdym autobusie

Rozmieszczenie kamer w autobusie



## Przycisk Alarmowy kierowcy



Natychmiastowe powiadomienie służb ratunkowych



## System zarządzania flotą

Nadzór nad punktualnością rozkładową przewoźników

- analiza danych z autokomputera autobusów
- rozliczanie punktualności
- analiza i reakcja na sygnał z przycisku alarmowego

## E- bilet

- 60 tysięcy Kart E-biletu
- Biuro Obsługi Klienta **BOK** – sprzedaż i personalizacja kart E- biletu
- 250 kasowników obsługujących w 130 autobusach
- 15 Kiosków Doładujących **KD**
- 20 Punktów Doładowań **Biletów PDB**
- 130 kas sprzedaży biletów jednorazowych w autobusach
- 22 czynniki biletów dla kontrolerów

## Informacja pasażerska

- 130 systemów GPS w autobusach
- 100 tablic na terenie Związków

### Monitoring w autobusach

- 520 kamer monitoringu
- 130 rejestratorów
- 130 przycisków alarmowych

### Zarządzanie Taborem

- 130 systemów GPS w autobusach
- stanowisko operatora ruchu

- Strona www eBOK
- Serwery
- Systemy zabezpieczeń antywirusowych
- Stanowiska dla dyspozytorów przewoźników Związku



„Wsparcie obsługi i bezpieczeństwa pasażerów MZK Jastrzębie innowacyjnymi systemami informatycznymi”

## GALERIA ZDJĘĆ

[do góry](#)



Serwer główny systemu e-biletu



Montaż urządzeń - kasownik doładowujący



Montaż urządzeń - monitoring





Montaż urządzeń - kamera monitoringu



Montaż urządzeń - kamera



Montaż urządzeń - monitoring



Montaż urządzeń - kasa fiskalna (biletarka)



Montaż urządzeń - kasa fiskalna



Montaż urządzeń w autobusach



Montaż urządzeń - kasownik e-biletu



Montaż urządzeń w autobusach



Projekt banneru informacyjnego



Ocena: 4.3/5 (6)

[Drukuj](#)  
[Generuj PDF](#)  
[Powiadom](#)  
[Powrót](#)

Liczba wejść: 23027